

# ALGEMENE VOORWAARDEN LAMONTA ZONWERING BV

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Lamonta: Lamonta Zonwering B.V. gevestigd aan Waarderstraat 113, 2729MB te Zoetermeer, ingeschreven in het handelsregister onder KvK 96039981.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Lamonta een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Lamonta en de wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere tussen Lamonta en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee Lamonta zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot de verkoop en levering van producten en/of het verrichten van werkzaamheden.
6. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Lamonta aan de wederpartij te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van werkzaamheden door of namens Lamonta worden gemonteerd.
7. Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Lamonta uit te voeren werkzaamheden, zoals montage-, reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Lamonta en iedere tot stand gekomen overeenkomst. Lamonta zal de wederpartij vóór of bij totstandkoming van de overeenkomst genoegzaam wijzen op het bestaan van deze algemene voorwaarden, alsook de mogelijkheid om van deze algemene voorwaarden kennis te nemen.
2. De eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### **ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Elk aanbod van Lamonta is vrijblijvend. Lamonta kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog herroeppen.
2. Indien een aanbod van Lamonta is gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens, staat de wederpartij in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte gegevens. De wederpartij draagt de schade voor een eventuele onjuistheid of onvolledigheid met betrekking tot die gegevens.
3. De door Lamonta in afbeeldingen, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie, kleur, materiaalstructuur, finish of resultaten, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt. Lamonta is aan deze opgaven, behoudens voor zover deze in het kader van de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk door Lamonta aan de wederpartij zijn bevestigd, niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens geen enkele aansprakelijkheid.
4. Alle met Lamonta gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door Lamonta, dan wel doordat Lamonta met kennelijke instemming van de wederpartij met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
5. Alleen de directie van Lamonta en de eventuele personen die door die directie daartoe uitdrukkelijk zijn gemachtigd, kunnen en mogen namens Lamonta overeenkomsten sluiten.
6. Lamonta behoudt zich het recht voor de overeenkomst slechts aan te gaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij, op grond van door Lamonta in te winnen inlichtingen, voldoende kredietwaardig blijkt.
7. Kennelijke fouten en vergissingen in aanbiedingen en opdracht-/orderbevestiging van Lamonta, binden Lamonta niet.
8. Indien de wederpartij de overeenkomst (mede) op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

### **ARTIKEL 4. | AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST, PRIJSWIJZIGINGEN EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Alle overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Lamonta bekend waren op het moment dat Lamonta deze prijzen aan de wederpartij heeft aangeboden. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen welke Lamonta redelijkerwijs niet kan voorzien en waarop Lamonta redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Lamonta gerechtigd deze prijsstijgingen aan de wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een consument om die reden gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en Lamonta alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de consument om de overeenkomst te ontbinden, geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
2. Het bepaalde in het vorige lid voorziet niet in de omstandigheid dat sprake is van prijsverhoging ten gevolge van wijzigingen in de overeenkomst als bedoeld in de volgende leden van dit artikel. De overeenkomst omvat namelijk uitsluitend die prestaties die uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

3. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst wat betreft aard en/of omvang te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan, hetgeen gevolgen kan hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de door de wederpartij aan Lamonta verschuldigd wordende prijs hoger of lager uitvallen. In geval van een vaste aanneemsom, zal Lamonta daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
4. In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. Lamonta zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
5. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij Lamonta de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Lamonta zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
6. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Lamonta gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven.
6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Lamonta een verzoek van de wederpartij tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

#### **ARTIKEL 5. | INMETEN**

1. Lamonta is, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk voor de maatvoering indien deze door of namens Lamonta is opgenomen. Bij inmeten door de wederpartij of in haar opdracht door een derde, is Lamonta nimmer aansprakelijk voor onjuistheden in de maatvoering. Tussentijdse wijzigingen in de maatvoering zijn voor risico van de wederpartij.
2. In aanvulling op het bepaalde in het vorige lid geldt dat Lamonta niet aansprakelijk kan worden gehouden voor de maatvoering die door of namens hem is uitgevoerd, indien en voor zover deze maatvoering onjuist blijkt als gevolg van een niet aan Lamonta toerekenbare omstandigheid. Indien de maatvoering onjuist blijkt als gevolg van een niet aan Lamonta toerekenbare omstandigheid, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de wederpartij. Artikel 16.1 is van overeenkomstige toepassing.

#### **ARTIKEL 6. | DERDEN**

1. Lamonta is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Lamonta bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Lamonta, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen

van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Lamonta, zelf partij bij de overeenkomst.

#### **ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN**

De wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Lamonta, steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Lamonta voorgeschreven wijze, aan Lamonta verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de wederpartij Lamonta steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

#### **ARTIKEL 8. | TERMIJNEN**

1. Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe Lamonta zich jegens de wederpartij heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Lamonta mogelijk mede afhankelijk van derden, zoals zijn toeleveranciers. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Lamonta toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 13 van deze algemene voorwaarden, worden de verplichtingen van Lamonta opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat de wederpartij aanspraak maakt op schadevergoeding, korting of enige andere compensatie. Het bepaalde in het overige van artikel 13 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Lamonta toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Lamonta, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, niet eerder in dan nadat de wederpartij Lamonta schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Lamonta na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien Lamonta ten aanzien van een bepaalde prestatie tekortschiet en herstel daarvan tot gevolg heeft dat uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen daardoor moet worden verlengd, treedt het verzuim van Lamonta niet eerder in dan na verstrijken van de termijn die Lamonta nodig heeft om alsnog deugdelijk te kunnen nakomen. Bij de vaststelling van de redelijke termijn als bedoeld in het vorige lid, houdt de wederpartij dan ook rekening met de door Lamonta benodigde termijn om alsnog deugdelijk te kunnen nakomen. De wederpartij kan in overleg treden met Lamonta ter vaststelling van welke termijn als redelijk moet worden beschouwd, bij gebreke waarvan de door de wederpartij gestelde termijn als onredelijk wordt beschouwd indien Lamonta een langere termijn nodig heeft om alsnog deugdelijk te kunnen nakomen.
4. Indien Lamonta voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Lamonta gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
5. Verzuim van Lamonta als gevolg van een aan Lamonta toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 9. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN**

1. De wederpartij is tijdig vóór de uitvoering van de werkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor: - een schoon, vrij toegankelijke en werkklare werkplek; - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten,

- gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de overeenkomst te monteren producten; - de aanwezigheid van alle voor de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid door de door Lamonta tewerkgestelde personen gewenste zaken en voorzieningen; - het verkrijgen van toegang door de door Lamonta tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de werkzaamheden; - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de wederpartij kan worden gevegd.
2. De door Lamonta tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
  3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, staat de wederpartij in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde vergunningen van overheidswege en eventuele goedkeuringen van andere derden. De wederpartij vrijwaart Lamonta van alle aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan.
  4. Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel dan wel enige andere verplichting uit de overeenkomst, is Lamonta voor de eventueel daardoor ontstane schade niet aansprakelijk en is Lamonta, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de eventueel door hem geleden schade door te berekenen aan de wederpartij.

#### **ARTIKEL 10. | LEVERING VAN PRODUCTEN**

1. Afhankelijk van hetgeen ter zake tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen, vindt de levering van de producten (al dan niet in combinatie met montage daarvan door of namens Lamonta) plaats door verzending daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres, dan wel afhalen daarvan door of namens de wederpartij op locatie van Lamonta.
2. In geval van verzending van de producten geen afleveradres door de wederpartij is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
3. Lamonta bepaalt de wijze van verpakking en eventuele verzending van de producten.
4. Lamonta behoudt zich het recht voor om orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de consument in het kader van een overeenkomst op afstand zoals bedoeld in artikel 22.1, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de consument in ontvangst is genomen.
5. Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt levering aan niet-consumenten Ex Works (EXW) volgens de meest recente versie van de Incoterms. Indien de wederpartij een consument is, gaat het risico van verlies en beschadiging van de producten pas over op de consument op het moment dat de producten door of namens de consument in ontvangst zijn genomen c.q. de montagewerkzaamheden door of namens Lamonta zijn opgeleverd. Voorts geldt in geval van een consumentenkoop dat vóór totstandkoming van de overeenkomst de totaalprijs wordt vermeld, inclusief btw en eventuele afleverkosten.
6. In geval van bezorging, worden de producten uitsluitend op de begane grond afgeleverd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de producten anders dan op de begane grond dienen te worden bezorgd, zijn de hieraan verbonden extra kosten en risico's geheel voor rekening van de wederpartij. Wanneer de omstandigheden van dien aard zijn, dat de producten redelijkerwijs niet middels de normale overeengekomen vervoerswijze tot bij de voordeur afgeleverd kunnen worden, heeft Lamonta het recht om de daaruit voortvloeiende kosten bij de wederpartij in rekening te brengen, bijvoorbeeld te denken aan redelijke onkosten

voor het versjouwen van materialen, gereedschappen e.d. naar de locatie van uitvoering van de werkzaamheden.

7. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten te voldoen.
8. Indien de producten niet of niet tijdig aan de wederpartij kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, is Lamonta gerechtigd de producten op kosten van de wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
9. In het geval dat de wederpartij afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van Lamonta mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan drie weken na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Lamonta is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en de redelijke kosten voor opslag van de producten.
10. Indien Lamonta bij toepassing van de leden 8 of 9 nog andere noodzakelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de wederpartij haar afnameverplichting jegens Lamonta deugdelijk was nagekomen, komen ook deze kosten aanvullend voor rekening van de wederpartij.

#### **ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN KLACHTEN**

1. Op het moment dat door of namens Lamonta aan de wederpartij wordt meegedeeld dat de werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid, dient de wederpartij direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van het werk.
2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering van het werk redelijkerwijs voor de wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering aan Lamonta te worden gemeld. Indien en voor zover de wederpartij de daartoe door Lamonta opgemaakte (digitale) opleveringsverklaring zonder voorbehoud heeft ondertekend, verklaart de wederpartij dat het opgeleverde vrij is van ten tijde van de oplevering zichtbare of anderszins kenbare gebreken.
3. Indien de oplevering van het werk niet plaatsvindt in persoonlijke aanwezigheid van beide partijen, dienen klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken binnen drie dagen na de oplevering schriftelijk bij Lamonta te zijn ingediend.
4. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen acht dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van acht dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de reclames betrekking hebben, bij Lamonta te worden ingediend.
5. De wederpartij vrijwaart Lamonta van aanspraken (van derden) voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door ingebruikname van reeds opgeleverde delen van het werk.

6. Kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
7. Voor zover de overeenkomst slechts voorziet in de verkoop en levering van producten, dient de wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan op de pakbon aantekening te (laten) maken. In geval de producten door of namens de wederpartij worden afgehaald, geldt dat door inontvangstname van de producten stilzwijgend verklaard wordt dat de aard en hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden, tenzij ter zake vóór de inontvangstname een schriftelijk voorbehoud is gemaakt.
8. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen acht dagen nadat de wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de reclames betrekking hebben, bij Lamonta te zijn ingediend.
9. In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is (op)geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij Lamonta is geklaagd.
10. Het recht van de wederpartij om te reclameren vervalt ten aanzien van door of namens de wederpartij bewerkte producten.
11. Klachten ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij Lamonta te zijn ingediend.
12. Indien de wederpartij niet tijdig klaagt dan wel klaagt ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid tijdens de (op)levering uitdrukkelijk door de wederpartij is erkend, bijvoorbeeld middels een door de wederpartij ondertekend opleverformulier of ondertekende pakbon, vloeit er voor Lamonta uit een dergelijke klacht van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
13. Ook indien de wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Lamonta bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument dwingend in de weg staat.

## **ARTIKEL 12. | GARANTIE EN CONFORMITEIT**

1. Indien ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Lamonta enig gebrek mocht ontstaan aan ten aanzien van de door of namens Lamonta opgeleverde montagewerkzaamheden gedurende een periode van 12 maanden na oplevering, zal Lamonta het gebrek kosteloos (doen) herstellen, mits het gebrek binnen drie dagen na ontdekking daarvan, althans binnen een termijn van drie dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk ter kennis is gebracht van Lamonta. In geval van een consumentenkoop geldt vorenstaande onverminderd het bepaalde in lid 4 en artikel 11.9.
2. Ten aanzien van producten geldt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, dat de garantie beperkt is tot de eventuele garantie die de toeleverancier van Lamonta met de producten meeleverd.
3. Indien garantieclausules met de producten meegeleverd worden, zullen deze prevaleren boven de bepalingen als in de onderhavige voorwaarden verder genoemd. Zo ook wanneer er op andere wijze uitdrukkelijk en schriftelijk garantiebepalingen zijn overeengekomen, zullen deze eveneens prevaleren boven de bepalingen als in de onderhavige voorwaarden verder genoemd.

4. Een door Lamonta, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Lamonta kunnen doen gelden (nonconformiteit).
5. Gebruikssporen en verkleuringen ten gevolge van inwerking van licht valt niet onder garantie. Voorts is geen garantie van toepassing ten aanzien van glas, verkleuring van stoffen of hout, alsmede ondergeschikte kleurafwijkingen van stoffen, hout of andere materialen.
6. Garantie geldt slechts bij blootstelling van het (op)geleverde aan normale omstandigheden en gebruik waartoe het (op)geleverde volgens de overeenkomst is bestemd. Tenzij ten aanzien van deze bestemming anders is overeengekomen, geldt garantie slechts bij normaal gebruik.
7. Indien ten gevolge van een reeds vastgesteld gebrek een korting of andersoortige compensatie door Lamonta is toegepast, vervalt de garantie.
8. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk en schriftelijk bedongen garantievooraanwaarden, vervalt toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Lamonta dan wel zijn toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, afwerking of montage door of vanwege de wederpartij zelf, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Lamonta, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties welke niet met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van Zon en Scherm zijn uitgevoerd.
9. De wederpartij kan slechts een beroep doen op het bepaalde in de vorige leden indien de wederpartij aan al haar uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.
10. In plaats van herstel als bedoeld in lid 1 kan Lamonta opteren voor vervanging van het gedeelte dat gebrekkig is en onder de garantie valt, zulks naar keuze van Lamonta. Herstel dan wel vervanging geldt voor Lamonta als volledige schadeloosstelling. De aansprakelijkheid van Lamonta ter zake het eventueel niet nakomen van de garantieverplichtingen jegens de wederpartij is beperkt tot de kosten van herstel of vervanging door derden, voor zover deze kosten redelijk zijn. De wederpartij zal derden evenwel niet eerder opdracht geven tot herstel of vervanging dan nadat de wederpartij Lamonta schriftelijk in gebreke heeft gesteld ter zake de nakoming van zijn garantieverplichtingen, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Lamonta zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming van de garantieverplichtingen ook na verstrijken van laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

### **ARTIKEL 13. | OVERMACHT**

1. Lamonta is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel langer dan twaalf maanden voortduurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Lamonta bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Lamonta is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Lamonta ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door Lamonta in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Lamonta gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de door haar aan Lamonta verschuldigde en eventueel nog verschuldigd wordende betalingen heeft gesteld.
3. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Lamonta op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De wederpartij is verplicht de schade die Lamonta ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Lamonta de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen die Lamonta op de wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 15. | PRIJZEN & BETALINGEN**

1. Het aanbod van Lamonta vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, productverkoopprijzen, een vaste aanneemsom en/of een uurtarief. Indien en voor zover de werkzaamheden op basis van nacalculatie zijn aangeboden, dient de opgegeven prijs slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door of namens Lamonta gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door of namens Lamonta gemaakte kosten, zullen dan op basis van nacalculatie aan de wederpartij worden doorberekend.
2. Eventuele bezorgkosten en belastingen, waaronder de btw mede begrepen, komen aanvullend voor rekening van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en met dien verstande dat een aanbod gericht aan consumenten bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
3. Lamonta is gerechtigd te vorderen dat de door de wederpartij verschuldigde bedragen geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling worden voldaan, met dien verstande dat Lamonta een consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs. Indien de consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Lamonta hanteert de volgende standaardbetalingscondities, waarvan hij aldus in individuele gevallen kan afwijken: - Indien de wederpartij een consument is, dient de volledige overeengekomen prijs uiterlijk een dag vóór levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden te

zijn voldaan. In geval de overeenkomst (mede) voorziet in de levering van producten, biedt Lamonta de consument de mogelijkheid de overeengekomen prijs bij de levering, doch vóór de eventuele montage te voldoen, hetgeen niet als vooruitbetaling (van meer dan 50% van de koopprijs) wordt beschouwd. - Indien de wederpartij geen consument is, dient 30% van de totaalprijs bij totstandkoming van de overeenkomst, 40% van de totaalprijs een dag vóór levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden en het restant binnen 30 dagen na levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden te worden voldaan.

4. Indien de wederpartij, onverminderd het bepaalde in artikel 3.6, naar oordeel van Lamonta onvoldoende kredietwaardig blijkt, dient 30% van de totaalprijs bij totstandkoming van de overeenkomst en het restant een dag vóór levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden te worden voldaan, e.e.a. onverminderd het vermelde in lid 3 dat Lamonta een consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
5. Lamonta is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Lamonta is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 is Lamonta in geval van betalingsverzuim van de wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.
6. Betalingen dienen te geschieden op de door Lamonta voorgeschreven betaalmethode.
7. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument niet dwingend in de weg staat.
8. Lamonta is gerechtigd om de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
9. Indien de wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
11. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van het in te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,- (zegge; tweehonderd en vijftig euro), met dien verstande dat ten nadele van de consument niet wordt afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

#### **ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar direct of indirect voor de uitvoering van de overeenkomst beschikbaar gestelde informatie, gebreken van of ongeschiktheid van de (on)roerende zaken van de wederpartij waaraan de werkzaamheden worden verricht, tenzij Lamonta deze gebreken of ongeschiktheid kende, gebreken aan of ongeschiktheid van eventuele materialen of hulpmiddelen die door wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of

de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Lamonta kan worden toegerekend. Schade als gevolg van een omstandigheid als hiervoor bedoeld, biedt de wederpartij jegens Lamonta geen aanspraak op schadevergoeding, korting of enige andere compensatie, bijvoorbeeld in geval van schade bij montage als gevolg van onvoorziene ongeschiktheid van de zaak waaraan de producten door montage worden bevestigd.

2. Lamonta is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Lamonta is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4 en 5 van dit artikel, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Lamonta in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Lamonta aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Lamonta toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
3. Mocht Lamonta aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Lamonta ten allen tijde het recht deze schade te herstellen. De wederpartij dient Lamonta hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Lamonta ter zake vervalst.
4. De aansprakelijkheid van Lamonta is beperkt tot ten hoogste herstel van de werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Lamonta betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Lamonta beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Lamonta betrekking heeft.
5. Indien de aansprakelijkheid van Lamonta ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden excessief is, zal de aansprakelijkheid van Lamonta nimmer meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Lamonta afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Lamonta dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
6. Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 11 en 12, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Lamonta één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
7. De wederpartij vrijwaart Lamonta van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Lamonta toerekenbaar is.
8. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
9. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Lamonta.

## **ARTIKEL 17. | ALGEMEEN KLACHTBELEID**

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 12 en 13, binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij Lamonta.
2. Bij Lamonta ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht, in het kader van een overeenkomst op afstand zoals bedoeld in artikel 22.1, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)).

## **ARTIKEL 18. | EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RETENTIERECHT**

1. Alle door Lamonta aan de wederpartij verkochte producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de betreffende overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Lamonta hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Lamonta of door Lamonta aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Lamonta is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.
5. Lamonta behoudt zich het recht voor om de goederen van de wederpartij die Lamonta in het kader van de overeenkomst eventueel onder zich heeft, onder zich te houden totdat de wederpartij volledig aan diens reeds opeisbare financiële en/of andere verplichtingen jegens Lamonta heeft voldaan.

## **ARTIKEL 19. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

Indien het aanbod van Lamonta vergezeld gaat met tekeningen of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van Lamonta. Deze zullen op het eerste verzoek aan Lamonta worden teruggezonden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Op alle door Lamonta verstrekte tekeningen en andere bescheiden, alsook op zijn ideeën en ontwerpen, behoudt Lamonta het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom voor. Zij zullen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lamonta niet worden vermenigvuldigd of op een andere wijze dan uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen worden gebruikt of openbaar gemaakt, bij gebreke waarvan de wederpartij de daaruit voor Lamonta voortvloeiende schade dient te vergoeden.

## **ARTIKEL 20. | ZICHTZENDINGEN**

Uitsluitend indien Lamonta dit tevoren schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd, kunnen de door of namens Lamonta afgeleverde producten beschouwd worden als zichtzending voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door Lamonta aan te geven doeleinden. Ook op zichtzendingen zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

## **ARTIKEL 21. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Lamonta aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.